

Số: 780/BC-UBND

Thành phố Hồng Ngự, ngày 18 tháng 3 năm 2024

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 3 năm 2023 trên địa bàn Thành phố

(Số liệu báo cáo từ ngày 16/02/2024 đến ngày 15/3/2024)

Thực hiện Công văn số 14/UBND-HCC, ngày 15/8/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Tháp về việc thực hiện báo cáo tháng về công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC) và các báo cáo khác được giao.

Ủy ban nhân dân Thành phố Hồng Ngự báo cáo kết quả thực hiện trong tháng 3 năm 2024 trên địa bàn Thành phố như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về cải cách việc quy định TTHC

1.1. Kết quả đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) có quy định TTHC: Không.

1.2. Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định, TTHC: Không.

1.3. Tổng số TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ: Không.

2. Về cải cách việc thực hiện TTHC

2.1. Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC

Trong tháng, Thành phố niêm yết 02 Quyết định công bố Danh mục thủ tục hành chính và Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Tháp thuộc lĩnh vực: Văn hóa cơ sở, Thư viện, Gia đình, Thể dục thể thao¹. Đến nay, Thành phố đã niêm yết công khai đầy đủ, kịp thời thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân cấp huyện, cấp xã (Trong đó, cấp huyện niêm yết 255 thủ tục hành chính²; cấp xã niêm yết 162 thủ tục hành chính³) tại Bộ phận Một cửa Thành phố và các xã,

¹ Quyết định số 139/QĐ-UBND-HC ngày 15 tháng 02 năm 2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Tháp về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Ủy ban nhân dân cấp huyện, Ủy ban nhân dân cấp xã trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp; Quyết định số 183/QĐ-UBND-HC ngày 07 tháng 03 năm 2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Tháp về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính và Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực lao động, người có công và xã hội thuộc thẩm quyền giải quyết cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp.

² Trong đó: 207 thủ tục hành chính thực hiện theo cơ chế một cửa và 48 thủ tục hành chính thực hiện theo cơ chế một cửa liên thông.

³ Trong đó: 114 thủ tục hành chính thực hiện theo cơ chế một cửa và 48 thủ tục hành chính thực hiện theo cơ chế một cửa liên thông.

phường. Đồng thời, đăng tải đầy đủ trên Trang thông tin điện tử Thành phố để các tổ chức, cá nhân dễ dàng tiếp cận, tra cứu thực hiện thủ tục khi có nhu cầu.

2.2. Kết quả giải quyết TTHC

Tổng số hồ sơ tiếp nhận trong kỳ là 3.080 hồ sơ, trong đó:

- Số hồ sơ tiếp nhận trực tiếp: 528 hồ sơ.
- Số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến: 2.552 hồ sơ.
- Số hồ sơ đã giải quyết trước hạn: 2.917 hồ sơ.
- Số hồ sơ đã giải quyết đúng hạn: 146 hồ sơ.
- Số hồ sơ giải quyết trễ hạn: 0 hồ sơ.
- Số hồ sơ đang giải quyết trong hạn: 17 hồ sơ.

2.3. Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến (DVCTT)

- Số TTHC trực tuyến có phát sinh hồ sơ: 48/499 TTHC, tỷ lệ 9.6%.
- Số lượng hồ sơ trực tuyến phát sinh: 2.552/ 3.080 hồ sơ, tỷ lệ 82.8 %.
- Số TTHC có giao dịch thanh toán trực tuyến: 21/499 TTHC, tỷ lệ 4.2%.
- Số lượng hồ sơ thanh toán trực tuyến: 1.590 hồ sơ, đạt tỷ lệ 72,48%.

2.4. Kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC

Trong kỳ, thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong tiếp nhận và trả kết quả được 2.594/3080 hồ sơ, đạt 84.2% (*cấp huyện 740/740 hồ sơ, đạt 100%; cấp xã 1.812/2340 hồ sơ, đạt 77.4%*).

2.5. Kết quả hợp nhất, kết nối các hệ thống thông tin phục vụ giải quyết TTHC: Không.

3. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

- Tình hình tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định và hành vi hành chính: Tổng số PAKN đã tiếp nhận: 02; số PAKN đã xử lý đúng hạn: 02; số PAKN đã xử lý quá hạn: 00; số PAKN đang xử lý: 00.

- Tình hình tiếp nhận và xử lý PAKN về quy định kinh doanh theo mục IX Nghị quyết số 97/NQ-CP ngày 08/7/2023 của Chính phủ: Tổng số PAKN đã tiếp nhận: 00; số PAKN đã xử lý đúng hạn: 00; số PAKN đã xử lý quá hạn: 00; số PAKN đang xử lý: 00.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

- Công tác cải cách TTHC luôn được lãnh đạo Ủy ban nhân dân Thành phố quan tâm, chỉ đạo quyết liệt; kết quả hoạt động công tác cải cách TTHC trên địa bàn Thành phố được thực hiện nghiêm, ngày càng nâng cao về chất lượng.

- Công tác niêm yết, công khai TTHC; tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính của người dân được tổ chức thực hiện kịp thời theo đúng quy định; việc giải quyết TTHC đúng thời gian; trách nhiệm của công chức trực tiếp giải quyết TTHC được quán triệt thường xuyên.

- Việc ứng dụng công nghệ thông tin tại các cơ quan, xã, phường đã mang lại hiệu quả thiết thực đáp ứng yêu cầu phục vụ người dân và doanh nghiệp.

2. Hạn chế, khó khăn:

Phần mềm Một cửa điện tử, thanh toán trực tuyến, số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính hoạt động chưa thực sự ổn định. Một số TTHC có thu phí, lệ phí nhưng trên Cổng dịch vụ công quốc gia vẫn chưa cấu hình đầy đủ (thủ tục chứng thực hợp đồng, giao dịch, đăng ký kết hôn, cấp phép xây dựng, 02 nhóm thủ tục liên thông, an toàn thực phẩm, lưu thông hàng hóa...).

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỦA THÁNG TIẾP THEO

1. Tiếp tục triển khai, thực hiện có hiệu quả các văn bản chỉ đạo có liên quan đến công tác cải cách TTHC trên địa bàn Thành phố.

2. Cập nhật, niêm yết công khai, đầy đủ các TTHC mới ban hành; công khai địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng; Tổng đài 1022; Giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức liên quan đến quy định hành chính.

3. Tiếp tục phát huy thực hiện tốt các chỉ số trên Cổng dịch vụ công Quốc gia. Đẩy mạnh tiến độ thực hiện số hóa hồ sơ thủ tục hành chính theo đúng lộ trình, thời gian quy định của Tỉnh. Tuyên truyền, vận động, hỗ trợ công dân thanh toán phí, lệ phí khi thực hiện TTHC trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

4. Tiếp tục theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện 02 nhóm TTHC liên thông trên địa bàn Thành phố.

5. Thực hiện tốt việc kiểm tra, giám sát, theo dõi và đánh giá quá trình thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính của cán bộ, công chức, chấn chỉnh kịp thời những hạn chế, thiếu sót trong quá trình thực hiện nhiệm vụ.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

- Kiến nghị Ủy ban nhân dân Tỉnh chỉ đạo các Sở, ngành liên quan thường xuyên kiểm tra, cập nhật kịp thời thủ tục hành chính theo Quyết định công bố của Ủy ban nhân dân Tỉnh trên phần mềm một cửa điện tử để địa phương thực hiện thuận lợi hơn.

- Kiến nghị Sở Thông tin và Truyền thông tiếp tục cấu hình các thủ tục hành chính còn lại có phát sinh phí, lệ phí theo Quyết định công bố của Tỉnh để địa phương thực hiện thanh toán phí, lệ phí trực tuyến đạt chỉ tiêu được giao.

- Kiến nghị nâng cấp Cổng dịch vụ công hỗ trợ thanh toán trực tuyến thông qua quét mã QR bằng ứng dụng ngân hàng.

Trên đây là Báo cáo của Ủy ban nhân dân thành phố Hồng Ngự về tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 3 năm 2024 và phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm thời gian tới./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND Tỉnh;
- CT, các PCT/UBND Thành phố;
- Các cơ quan chuyên môn Thành phố;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường;
- Lãnh đạo Văn phòng;
- Lưu: VT, KSTTHC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Tấn Đạt